

2023 年度 パウラスホーム 事業報告

1 総括

2023 年度は、7 月以降、脱コロナ化が進んだことで、面会やイベントも増えホームに少し活気が戻ってきた。特養、デイサービスでは利用者が前年を上回るなど回復傾向が顕著であった。一方で、職員不足は続き、看護職員、介護職員、事務職員の確保は課題となっている。また、年明けに 2024 年度介護報酬改定の概要が熊本県及び熊本市から示された。大きな柱建は、以下の 3 点

- ①地域包括ケアシステムの深化・推進（医療との連携など）
- ②自立支援・重度化予防（リハ、機能訓練、口腔ケア、栄養の一体的取組推進）
- ③良質なサービスの効率的提供と働きやすい職場づくり（処遇改善、生産性向上等）

全体としては、人材不足など経営環境が厳しい特養に配慮された改訂であった。さらに、懸案であった複雑な処遇改善加算制度の一本化など現場の意見を取り入れ簡素化されるものもあった。今後は改訂内容をホームの課題解決に結びつけていく必要がある。

この他、3 月に熊本市（介護事業指導課）から介護保険法に基づく運営指導があり、数点の指摘事項があった。随時改善を行う

（指摘事項）・サービス提供に関する自己評価の実施と公表

・運営規程、協力医療機関等の掲示 非常災害計画の策定

2 主な取組の実施状況と評価

(1) 仕事の生産性を高める

- ①記録に要する時間の削減に関しては、IT 活用等による省力化が進まず、あまり達成できなかった
- ②交流等の時間は、コロナの鎮静化により地域との交流活動も再開するなど、概ね取り組むことができた。
- ③利用者・家族の満足度も面会制限の緩和等により向上した。
- ④の職員の職場満足度に関しては人員不足や処遇面の改善が十分とはいえず、達成できなかった。全体としては課題も残されており、今後、IT 活用や業務効率化、働きやすい職場づくりに積極的に取組み生産性を高めていく。

目 標	実績	評価
①記録に要する時間の削減	① 増加	2
②交流等の時間の増加	② 増加	
③利用者・家族の満足度の向上	③ 向上	
④職員の職場満足度の向上	④ 向上できていない	

1 達成できなかった 2 あまり達成できなかった 3 ある程度達成できた

4 概ね達成できた 5 達成できた (以下同)

(2)組織を有効に機能させる

- ①事故等について、重大事案はなかったものの、発生件数は、前年から増加し、目標を達成できなかった。
- ②ヒヤリハット報告数に関しては軽微なものも報告することが浸透し件数が増え前年を上回った。
- ③苦情（トラブル）件数は前年から1件減少した。
- ④職員の交流イベントは実施できなかった。全体としてはさらなる取組が必要で、引き続き取組を継続していく必要がある。

目 標	実績	評価
①事故等の発生件数 減少	① 増加 77件(↑前年45件)	2
②ヒヤリハット報告数 増加	② 増加 99件(↑前年70件)	
③苦情（トラブル）件数 減少	③ 減少 2件(↓前年3件)	
④職員の交流イベント 増加	④ 実施なし	

(3)財務を安定させる

第2四半期以降、特養を中心に稼働率が回復したことにより、当初の目標はある程度達成できた。今後は、目標を上げ、地域の方を中心に利用増を図り、財務の安定を図っていく。

(入院中の入所者を除く)

目 標	実績	評価
①特養の稼働率 95%	① 91%(↑前年88%)	3
②ショートステイ稼働率 75%	② 49%(↓前年51%)	
③デイサービス稼働率 77%	③ 68%(↑前年59%)	
④居宅介護支援事業所 100件 月平均請求件数	④ 93件(↓前年110件)	

3 サービスの利用状況

(1)パウラスホーム特養

コロナの5類移行に伴い入所者も増え、稼働率も回復傾向にある。

(入院中入所者を除く)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計	前年度計
入所者数	49.07	49.71	57.50	60.39	60.32	60.50	58.74	59.70	59.87	62.84	60.48	59.35	58.22	56.67
稼働率	76.67	77.67	89.84	94.35	94.25	94.53	91.78	93.28	93.55	98.19	94.5	92.81	90.96	88.54

(2)パワラスホーム ショートステイ

ショートステイはほぼ前年と同じ稼働率であった、今後は受入体制を整えて利用増を図っていききたい。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計	前年度計
利用者数	7.17	8.06	8.43	8.00	8.68	7.73	8.52	9.67	8.81	7.42	6.66	7.8	7.97	8.22
稼働率	44.79	50.4	52.71	50.0	54.23	48.33	53.23	60.42	55.04	46.37	41.59	48.75	49.8	51.4

(3)デイサービス

デイサービスの利用（稼働率）は70%と目標の77%には届かなかったものの、前年より10%増加した。今後もサービスの質を高めつつ、利用者増に向けて取り組んでいく。

	4月		5月		6月		7月		8月		9月	
	延べ利用	実数	延べ利用	実数	延べ利用	実数	延べ利用	実数	延べ利用	実数	延べ利用	実数
要支援1	28	7	33	7	33	7	20	5	29	6	28	8
要支援2	32	5	38	5	31	5	38	5	48	6	40	6
要介護1	128	16	141	15	152	17	184	20	151	15	155	17
要介護2	140	11	114	9	115	9	125	10	172	15	166	12
要介護3	45	4	80	6	77	6	70	6	51	4	68	5
要介護4	47	6	43	5	38	4	61	5	51	4	51	5
要介護5	19	1	23	1	22	1	0	0	0	0	0	0
自費利用	8	/	8	/	8	/	8	/	8	/	8	/
計	447	50	480	48	476	49	506	51	510	50	516	53

	10月		11月		12月		1月		2月		3月		年間計	
	延べ利用	実数	延べ利用	実数	延べ利用	実数	延べ利用	実数	延べ利用	実数	延べ利用	実数	延べ利用	実数
要支援1	25	8	29	6	22	6	16	4	20	5	17	6	300	75
要支援2	49	6	43	6	51	6	46	6	45	6	53	6	514	68
要介護1	163	18	178	19	178	17	161	16	179	17	176	16	1946	194
要介護2	175	16	198	16	199	18	177	16	187	18	175	16	1943	156
要介護3	68	5	70	6	53	6	44	4	42	4	38	4	689	60
要介護4	61	4	68	6	68	6	69	6	68	6	56	4	681	61
要介護5	0	0	0	0	13	1	7	1	12	1	10	1	106	7
自費利用	8	/	8	/	8	/	8	/	8	/	2	/	90	/
合計	549	57	594	59	592	60	528	53	561	57	527	53	6269	621

(4)居宅サービスの利用状況

居宅サービスの利用は、目標の9割を達成した。2024年度はケアマネの1名増員が決まっており、居宅サービスも含め、パウラス全体の利用拡大に結び付けていく。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要支援1	11	10	10	7	7	9	9	9	8	8	9	9	106
要支援2	12	11	12	11	13	13	13	13	13	12	14	14	151
要介護1	28	31	27	28	25	25	27	28	26	27	31	37	340
要介護2	23	22	23	25	24	23	24	24	27	24	26	24	289
要介護3	9	8	7	8	8	8	8	9	9	7	7	7	95
要介護4	11	12	10	10	8	8	6	9	10	11	9	5	109
要介護5	2	2	2	2	2	3	3	3	3	1	2	3	28
計	96	96	91	91	87	89	90	95	96	90	98	99	1.118

新規利用者内訳

紹介先	介護	支援
ささえりあ水前寺(15) ささえりあ江津湖(1)	10	6
慈愛園老人ホーム	3	2
居宅変更	3	
家族(本人)より相談	8	
ケアハウス	1	
くわみず病院 レ・ハビリス桜十字(老健)	5	
合計	30	8

4 その他 具体的な取組

- ・9月から慈愛園サロンは再開するなど、地域貢献活動が復活してきた。
- ・一部ICT化(現場でのバイタル測定、記録管理、日報等)を進めた。
- ・この他の、仕事の進め方の基本の定着や業務の見直し、電子化やコスト削減等については、2024年度も引き続き取組んでいく。

4 苦情対応の状況

- ・2023年度苦情申立件数は2件(特養1、デイサービス1)で、前年度3件を下回った。
- ・2件とも迅速に対応し解決済み。
- ・3月の慈愛園老人ホーム、同ケアハウスとの苦情解決第3者合同委員会で報告。
(2024年3月5日開催)

5 主な行事の実施状況

4月	
5月	老施協総会 砂取校区社協総会
6月	
7月	モードパウラス祭
8月	パウラスホーム夏祭り
9月	慈愛園サロン 敬老祝会 慈愛園遊友小子老デー
10月	慈愛園サロン
11月	慈愛園サロン
12月	慈愛園サロン
1月	正月行事 慈愛園サロン
2月	慈愛園サロン
3月	慈愛園サロン デイサービス開所行事

6 研修の実施状況

4月	新型コロナ等感染症研修
5月	排泄介助、洗浄研修
6月	慈愛園倫理考慮研修
7月	主任ケアマネ中央ブロック研修（居宅）
8月	アンガーマネージメント研修
9月	医療、ターミナルケア等研修
10月	防災、交通安全、労働安全研修
11月	身体拘束適正化研修 認知症実践者研修（デイ）
12月	ハラスメント研修 益城病院との共同研修（デイ）
1月	事故防止、リスクマネジメント研修 人生会議研修会（居宅）
2月	認知症研修 事例検討会（居宅）
3月	事業継続計画（BCP）研修 *毎月の定期研修の際に法定研修も併せて実施

7 施設整備等の状況

- ① 介護保険システム ソフトウェア購入 1,320,000 円
- ② デイサービスセンター空調機更新 1,078,000 円
- ③ 非常照明、非常用バッテリー交換 2,926,088 円